

PLAN DE PARTICIPACIÓN 2017									CRONOGRAMA														
OBJETIVO ESTRATEGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN O METODOLOGÍA	RESULTADOS ESPERADOS	VERIFICADOR	REPOSABLE	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Fortalecer el conocimiento de usuarios y funcionarios sobre funcionamiento de la red y sus prestaciones	Actualización de estrategia de difusión dirigida a usuarios	Levantamiento diagnóstico sobre conocimiento de usuarios sobre la red	Aplicación de instrumento diagnóstico dirigido a usuarios que permita dar cuenta de conocimiento sobre funcionamiento del establecimiento, prestaciones, inversiones.	Informe que contenga resultados y análisis de la información	Encuesta aplicada, informe ejecutivo	U. Participación	U. Participación, Consejo Consultivo	Encuesta aplicada en mayo y junio						X	X								
		Actualizar e implementar plan de difusión dirigido a usuarios	Elaboración de plan de trabajo de acuerdo a resultados de instrumento diagnóstico. Ejecución de actividades de acuerdo a plan	Implementar actividades de difusión dirigida a usuarios de acuerdo a plan actualizado	Informe de actividades	U. Participación	U. Participación, U. Comunicaciones								X			X					
	Socializar junto al CCU usos y prestaciones del Hospital de Quilpué y Red Marga Marga	Exposición al CCU de temas referidos a Plan de Actividades del Hospital, Cartera de Servicios, Proyectos de Inversión, Instalaciones, prestaciones de la red	Jefes de servicio del Hospital y referentes de la Red exponen al Consejo Consultivo gestiones, avances y logros del Hospital y Red Marga Marga	Conocimiento por parte de los representantes de la comunidad sobre funcionamiento y prestaciones de la Red Marga Marga	Listas de asistencias, actas	U. Participación	Dirección el Hospital, Jefes de Servicios, Consejo Consultivo de Usuarios	Temas a presentar en el CCU surge de Plan de Actividades del Consejo Consultivo					X	X	X	X	X	X	X	X			
Fortalecer el conocimiento de usuarios y funcionarios sobre funcionamiento de la red y sus prestaciones	Difundir usos y prestaciones de la red asistencial	Difusión en terreno junto a Consejo Consultivo	Difundir información del funcionamiento del Hospital de Quilpué junto a Consejo Consultivo de Usuarios mediante stand informativo en centro de Quilpué y Villa Alemana	Mayor conocimiento por parte de los usuarios de las prestaciones del Hospital y otras informaciones	Fotografías, registros de atención	U. Participación	U. Participación Comunicaciones, Consejo Consultivo de Usuarios							X			X						
		Informar a la comunidad sobre prestaciones del Hospital en plazas ciudadanas del programa Gobierno Presente	Coordinación con Gobernación Provincial para la participación en plazas ciudadanas. Entrega de material de difusión y recepción de consultas de usuarios.	Mayor conocimiento por parte de los usuarios de las prestaciones del Hospital y otras informaciones	Fotografías, registros de atención	U. Participación	U. Participación Comunicaciones OIRS Equipos de Salud	Se da continuidad a actividad iniciada el 2015						X		X		X		X			
		Reuniones de trabajo intersectorial con instituciones y programas vinculadas con grupos vulnerables y/o prioritarios	Reunión de trabajo intersectorial para coordinar iniciativas de interés ciudadano, orientadas a informar y mejorar el acceso de atención en grupos vulnerables y de mayor riesgo social	Mejorar la orientación e información entregada a usuarios de grupos vulnerables	Lista asistencia, acta de reuniones	U. Participación	U. Participación, Instituciones y/o programas							X			X				X		
		Realización de feria de la salud junto a APS de Quilpué y Villa Alemana	Coordinación con directores de Salud de APS de Quilpué y Villa Alemana para la realización de las actividades. Equipos de salud entregan información y atienden a usuarios en terreno.	Mayor conocimiento por parte de los usuarios de las prestaciones y funcionamiento de la RED	Fotografías, registros de atención	U. Participación	APS, Equipos de Salud Hospital, Consejo Consultivo Hospital, Voluntariado	Se incorpora una feria a realizar con APS de Quilpué								X						X	
Fortalecer la participación ciudadana con enfoque territorial y pertinencia sociocultural	Promover espacios de información, opinión y control ciudadano entre el Hospital y la comunidad de Quilpué y Villa Alemana	Cuenta Pública Participativa	Espacio de diálogo entre los participantes con el objetivo de realizar una evaluación y balance de lo presentado por la autoridad del hospital, además de proponer iniciativas de mejoras.	Informar a la comunidad sobre la gestión hospitalaria 2016 con metodología participativa	Fotografías, lista asistencia, acta	SD. Gestión del Usuario U. Participación U. Comunicaciones	Dirección, jefes de servicio, organizaciones sociales, voluntariado	Se realiza Cuenta Pública de acuerdo a metodología propuesta por DOS				X											
		Diálogo Ciudadano	Instancia de participación y encuentro entre la ciudadanía y las Autoridades Locales de Salud	Se asumen compromisos por parte de representantes del Hospital y comunidad	Fotografías, lista asistencia, acta compromiso	SD. Gestión del Usuario U. Participación	Dirección, organizaciones sociales, voluntariado	Tema a definir junto a Consejo Consultivo									X						
		Diálogos Participativos en las organizaciones socias del Consejo Consultivo	Visita con la Directora del Hospital a las organizaciones socias del CCU.	Potenciar encuentros de participación con la comunidad, para abrir un espacio de diálogo y resolver consultas	Fotografías, lista asistencia, acta compromiso	U. Participación	Dirección, organizaciones sociales	Actividades se planifican en conjunto con organizaciones miembros del CCU							X	X	X						
		Programa de seguimiento de compromisos del Hospital	Elaborar junto a directiva de Consejo Consultivo programa de seguimiento del plan anual del establecimiento y compromisos Cuenta Pública, que considere al menos 4 reuniones de asesoría con la dirección.	Informar a la comunidad sobre la gestión hospitalaria 2016 con metodología participativa	Informe ejecutivo, lista asistencia reuniones, acta	U. Participación	Dirección, Consejo Consultivo Usuarios, encargado participación	Directiva de Consejo da cuenta en asamblea de avances				X		X		X		X					

