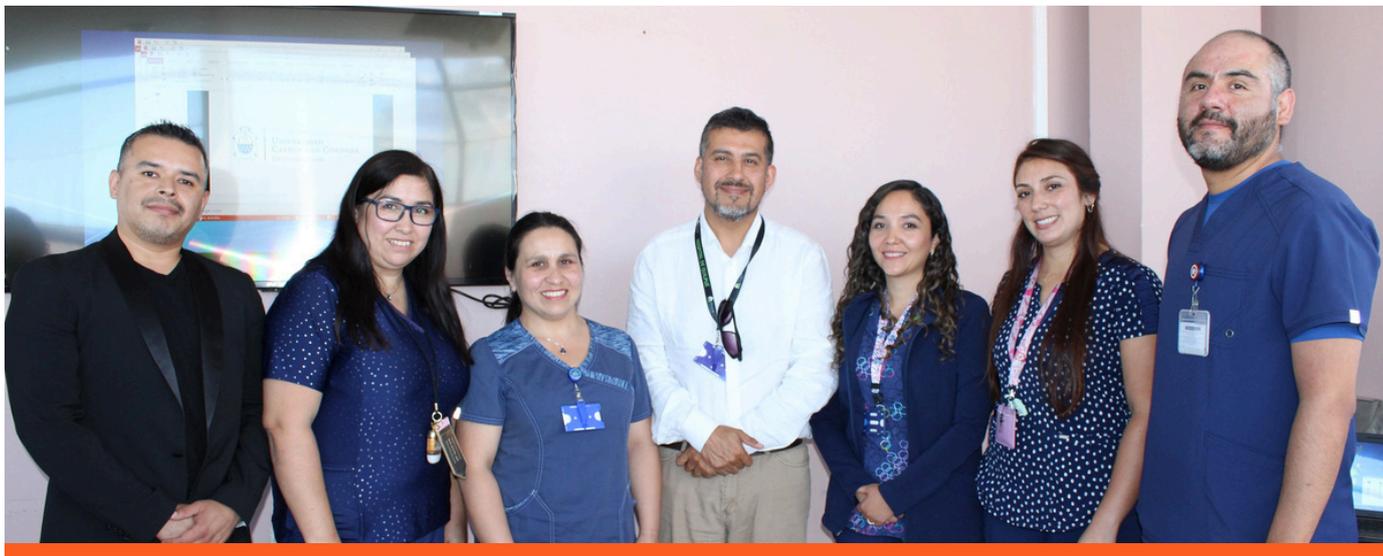




SÚMATE A LA EXCELENCIA DEL CUIDAR

Hospital de Quilpué

Centro comprometido con los cuidados de excelencia RNAO-BPSO



EN ESTE NÚMERO

REFERENTES CLÍNICOS CONOCEN AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE GUÍA DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE LAS LESIONES POR PRESIÓN (LPP)

PERSONAL DE SALUD CONOCE NUEVO CATÉTER QUE DISMINUYE RIESGO DE FLEBITIS EN PACIENTES

EN BÚSQUEDA DE LOS LÍDERES CHAMPIONS QUE AMPLIFICARÁN LAS BUENAS PRÁCTICAS

ACTIVA PARTICIPACIÓN EN JORNADA DE ENTRENAMIENTO CON MINSAL

Hospital de Quilpué camina a convertirse en Centro Comprometido con la Excelencia del Cuidado (BPSO)

Los Centros Comprometidos con la Excelencia del Cuidado o BPSO (Best Practices Spotlight Organizations) son instituciones de salud o académicas elegidas por la Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario (RNAO), para implementar y evaluar las Guías de Buenas Prácticas desarrolladas por RNAO, que tienen como objetivo permitir la excelencia en la práctica de los cuidados y generar impacto positivo en los pacientes.

RNAO proporciona apoyo a las instituciones que se han comprometido formalmente a establecer y evaluar las Guías de Buenas Prácticas en un periodo de tres años. Se trata de una colaboración dinámica que se centra en la creación de un impacto positivo en los cuidados de los pacientes a través de la práctica clínica basada en la evidencia.

El 2017, gracias a un importante convenio entre Minsal y la RNAO, Chile se convirtió en el primer país latinoamericano en concretar la implementación del programa BPSO en la Red Asistencial Pública, comenzando en una primera etapa en 6 hospitales. El programa se encuentra actualmente en más de 50 países y tiene más de 1000 centros de salud de diferentes características trabajando con sus guías y metodología.



Hospital de Quilpué es candidato a BPSO

El Hospital de Quilpué fue elegido este 2024 como institución candidata a BPSO, adquiriendo el compromiso de aplicar, evaluar y mantener durante un período de 3 años, al menos tres de las Guías de Buenas Prácticas de RNAO: “Valoración del riesgo y prevención de Lesiones por Presión”, “Prevención de caídas y disminución de las lesiones derivadas de las caídas” y “Cuidados y mantenimiento de los accesos vasculares para reducir las complicaciones”.

Para ello nuestro Hospital de Quilpué cuenta con un Equipo de Implementación BPSO – RNAO encargado de evaluar y facilitar la aplicación de las distintas estrategias de implementación de las diversas guías de buenas prácticas clínicas.

“La incorporación de nuestro establecimiento en este programa, es un gran desafío para todos los equipos clínicos. Esto nos permitirá mejorar la calidad de la atención de forma integral, en particular apoyándonos en la gestión del cambio en la que nos encontramos, pensando en la apertura del nuevo hospital”, expresó la subdirectora de Gestión del Cuidado, Alejandra Ramos.



Marcia Padilla Ortiz
Enfermera Coordinadora SDGC

Nuestro equipo de implementación



Para materializar esta candidatura y lograr el reconocimiento como Centro Comprometido con la Excelencia del Cuidado, la Subdirección de Gestión del Cuidado (SDGC) del Hospital de Quilpué conformó un equipo de implementación, el que se encuentra conformado por la Subdirectora Alejandra Ramos; la enfermera coordinadora de la SDGC, Marcia Padilla y los enfermeros Sebastián Aguilera, MQ2; Ximena Piñones, Calidad y Seguridad del Paciente; Carol Peña, Unidad de Paciente Crítico; Mauricio Nahuelpán, IAAS; y Daniela Lazo, MQ1.

Guía Prevención de Caídas

Enfermera referente
Bárbara Santibáñez Basulto

Esta guía de buenas prácticas en enfermería es un documento integral que ofrece los recursos necesarios para mejorar la toma de decisiones de las enfermeras y enfermeros, así como de los demás profesionales de la salud que trabajan con adultos en riesgo de caídas y de lesiones por caída.



Guía Prevención de Lesiones por Presión (LPP)

Enfermera referente, Daniela Millas Saavedra

El objetivo principal de la guía de prevención de lesiones por presión de la RNAO es proporcionar la mejor evidencia científica en cuanto a valoración y prevención de lesiones por presión en nuestros usuarios, estableciendo así la estandarización de cuidados por parte del equipo multidisciplinario que atiendan a los pacientes de este centro hospitalario.



Guía Clínica de Dispositivos de Accesos Vasculares (DAV)

Enfermera referente, Macarena Vargas Gálvez

El personal de salud que realiza el cuidado del acceso vascular requiere conocimientos, habilidades y juicio para manipular los Dispositivos de Acceso Venoso (DAV). En este contexto, la gestión de los profesionales debe considerar atención holística del usuario portador de DAV y de su familia, realizando una valoración acuciosa acerca de sus necesidades específicas para escoger el DAV más adecuado y así minimizar el riesgo, la probabilidad de error y lograr el más alto estándar de calidad y seguridad.



BPSO



Referentes clínicos conocen avances en la implementación de Guía de prevención y abordaje de las Lesiones por Presión (LPP)

Las lesiones por presión (LPP) representan un importante problema de salud, que afecta no solo a las y los pacientes que las padecen, sino también es un creciente problema para los centros hospitalarios, convirtiéndose en uno de los principales eventos adversos en personas hospitalizadas y que generan mayores días de estada.

No obstante, muchas veces las LPP son catalogadas como un problema secundario respecto a la condición de base o motivo por el cual ingresó un paciente, lo que no permite el abordaje multidisciplinario que requiere, ya sea para la prevención o su correcto tratamiento.

Evitar las LPP es un objetivo de salud de primera necesidad para el Hospital de Quilpué y de ahí la necesidad de implementar la Guía de “Valoración del riesgo y prevención de Lesiones por Presión” del programa de buenas prácticas BPSO-RNAO, de manera multidisciplinaria, involucrando no sólo al equipo de enfermería y matronería, sino a médicos, tens, nutricionistas, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales y trabajadores sociales en el abordaje integral de estos pacientes de alto riesgo.





La oportuna identificación del riesgo, la implementación de planes de cuidados, el abordaje multidisciplinario, la disponibilidad de recursos apropiados son parte de las estrategias que debe adoptar el establecimiento que apunte a un trabajo preventivo. Por este motivo se realizó la primera jornada de implementación de la Guía de LPP, que tenía el objetivo de entregar un análisis de la situación del hospital, tomando en cuenta los reportes de Calidad y datos de GRD, así como presentar los aspectos más importantes de la Guía RNAO a implementar en la atención de salud.



"El objetivo de esta reunión, fue en primera instancia difundir el protocolo de prevención de lesiones por presión, el cual se encuentra basado en la norma técnica y en la guía clínica de la RNAO, así como también involucrar al equipo multidisciplinario en la prevención de estas", expresó la enfermera Daniela Millas, referente de la Guía LPP de RNAO en el Hospital de Quilpué.

Para seguir implementando y difundiendo la guía, se realizarán distintas estrategias como la formación de líderes champions en los servicios clínicos, capacitaciones y encuentros, estrategias de comunicación, entre otras actividades que buscarán instaurar todas las buenas prácticas en la atención hospitalaria.

BPSO



Primeros Auxilios Psicológicos en Hospitalización Domiciliaria

Una importante capacitación de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) se realizó a la Unidad de Hospitalización Domiciliaria del Hospital de Quilpué, permitiendo a su equipo multidisciplinario contar con más herramientas para enfrentar situaciones de crisis y recuperación de equilibrio emocional en contexto de la atención asistencial.

La capacitación fue realizada por el IST, coordinada por la Subdirección de Gestión del Cuidado y la Unidad de Prevención de Riesgos del Hospital de Quilpué, dirigida al equipo UHD compuesto por enfermeros, TENS, médicos, fonoaudiólogos, kinesiólogos, trabajadores sociales y nutricionistas.

La primera de dos capacitaciones se realizó en modalidad de taller guiado y práctico, permitiendo la retroalimentación del equipo. Mientras se planifica un segundo taller para lograr contar con el 100 por ciento del equipo capacitado en Primeros Auxilios Psicológicos.

Personal de salud conoce nuevo catéter que disminuye riesgo de flebitis en pacientes

En el marco del programa BPSO, del cual el Hospital de Quilpué es candidato a centro comprometido con la excelencia en los cuidados del paciente, funcionarios y funcionarias de los estamentos de enfermería y matronería se capacitaron en el uso de catéteres endovenosos de poliuretano, dispositivos que, de acuerdo a la evidencia científica, permiten reducir el riesgo de flebitis.

Marcia Padilla, coordinadora de la Subdirección de Gestión del Cuidado, explicó: “en nuestro compromiso de implantar, evaluar y facilitar la aplicación de las guías de Buenas Prácticas de las RNAO se han realizado diversas actividades, entre ellas, las recomendaciones de la guía Cuidados y Mantenimientos de los Accesos Vasculares para reducir complicaciones. Para ello y en alianza con la empresa privada, el personal de salud convocado pudo conocer la nueva instrumentación, técnica de inserción (distinta a las de uso habitual) y sobre todo el beneficio que tiene para los pacientes el uso de catéter venoso periférico de Poliuretano (PU)”.



En búsqueda de los Líderes Champions que amplificarán las buenas prácticas

Para transmitir el conocimiento, es importante la formación de red de Champions o líderes por servicio clínico, los que son integrantes del equipo multidisciplinario que tienen contacto con el paciente (profesionales, técnicos administrativos, profesionales de la salud) quienes transmiten las buenas prácticas al resto del personal.

El equipo de champions serán los amplificadores de este proceso y del desafío asumido por el Hospital de Quilpué de ser una organización destacada por sus buenas prácticas clínicas y cuidados de excelencia a los pacientes. Pronto conocerás la manera de ser parte de la Red de líderes del Hospital.

Equipo del Hospital de Quilpué participó en jornada de prevención de Lesiones por Presión

En dependencias del Hospital Naval Almirante Neff de Viña del Mar, integrantes del comité RNAO del Hospital de Quilpué, asistieron a la Jornada organizada por BlueMedical Chile, que tenía como nombre “Cuidadores Expertos: herramientas para el tratamiento y prevención de lesiones por presión (LPP)”.

La Jornada de prevención de lesiones por presión estuvo a cargo de Joan-Enric Torra i Bou, enfermero con vasta trayectoria en la prevención y estudios en cuidados de las LPP, referente internacional en Seguridad del Paciente y Enfermería de práctica avanzada en cuidado de heridas, quien expuso las mejores recomendaciones basadas en la evidencia vigente, tips y estudios basados en sus años de experiencia.

Al respecto, Mauricio Nahuelpán, enfermero integrante del equipo de implementación de las guías RNAO del Hospital de Quilpué, expresó que “para nuestro hospital es fundamental la adquisición de prácticas basadas en la evidencia en la seguridad del paciente y la prevención de eventos adversos como lo son actualmente las lesiones por presión. El 95% de la incidencia de casos se pueden prevenir con una valoración oportuna y un plan de cuidados transdisciplinar, siendo un desafío constante para nuestra comunidad hospitalaria”.



Activa participación en jornada de entrenamiento con MINSAL

El Hospital de Quilpué participó en las primeras jornadas de entrenamiento para la implementación del Programa de Guías de Buenas Prácticas Clínicas organizadas por el Ministerio de Salud, actividad que marca el inicio del proceso destinado a acreditar al establecimiento como un Centro Comprometido con la Excelencia de Cuidados en un plazo de 3 años.



Actualmente el Programa se encuentra en más de 15 países y tiene más de 1000 centros de salud trabajando con las Guías de Buenas Prácticas y la metodología de la RNAO. En Chile, son seis los establecimientos hospitalarios reconocidos como Centro Comprometido con la Excelencia del Cuidado. A ellos se suman 16 centros que se encuentran en plena implementación y 22 elegidos este año 2024, entre ellos, el Hospital de Quilpué.





CENTROS
COMPROMETIDOS
CON LA
EXCELENCIA
EN CUIDADOS®



HOSPITAL DE QUILPUÉ